

La Direzione di AUDIA ITALIA, nella Persona di Marco Spotti, esprime con questo documento la propria mission aziendale, finalizzata alla soddisfazione dei propri Clienti e alla salvaguardia dell'ambiente.

Da oltre 10 anni dalla nascita di AUDIA e dall'ottenimento delle certificazioni per i Sistemi di Gestione secondo le norme UNI-EN-ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, siamo con il presente documento a fare una verifica delle attività svolte nell'ultimo anno e a dare le indicazioni per fissare gli obiettivi per l'anno 2023.

Riepiloghiamo quelle che continuano ad essere le linee guida di base per la nostra attività:

- la soddisfazione del cliente e del mercato perseguite attraverso la corretta interpretazione delle diverse esigenze;
- la creazione di una partnership con i propri clienti;
- il rispetto assoluto di tutte le leggi nazionali, regionali e locali, i regolamenti, le normative e ogni altro requisito applicabile alla propria struttura e attività e la cooperazione con gli Enti e con le Strutture Pubbliche;
- l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento, alla riduzione dell'utilizzo di risorse non rinnovabili, alla limitazione degli scarti e degli sfridi di produzione in tutti i propri prodotti e in tutte le proprie attività, in stretta collaborazione con i partner e i fornitori esterni e con studi che partono dalla progettazione e dalla ricerca e sviluppo;
- la ricerca costante di materiali sempre più sostenibili;
- la produzione di prodotti facilmente "scomponibili" per permettere un rapido smaltimento o l'eventuale riciclo delle materie prime;
- il rispetto di quanto concordato contrattualmente con i Clienti, il soddisfacimento delle loro aspettative, dalla richiesta iniziale all'installazione e messa in opera finale, la riduzione ai livelli minimi di non conformità e di reclami.

Visti i propositi di cui sopra possiamo tranquillamente dire che tali obiettivi sono stati perseguiti negli ultimi anni e continuano ad essere la base della filosofia produttiva e distributiva dell'Azienda.

Durante il 2022 abbiamo realizzato alcuni progetti prestigiosi. In particolare, abbiamo realizzato il Teatro e le salette business della nuova nave Seascapes di MSC presso Fincantieri e il Teatro della MSC Europa in Francia a Saint Nazaire. Molto bene è andato il settore Universitario con un progetto molto importante per l'Università del Piemonte Orientale, uno per Università di Torino, due per Università di Bologna, uno per Uni Pavia, uno per il Politecnico delle Marche e due per l'Università di Firenze. Come Auditorium abbiamo installato l'aula magna del tribunale di Lecce, l'Istituto di Fisica Nucleare a Catania, la Sala Stampa del Napoli nello stadio Maradona. All'estero abbiamo installato l'Auditorium del Museo Albert Khan a Parigi e quello di Tahiti in Polinesia. Infine, con Actiu numerosi uffici di medie dimensioni fra cui Net Insurance a Roma, Wsense a Roma, la sala riunioni di Louis Vuitton a Milano etc.

Tutto questo nonostante ci siano ancora cantieri slittati ulteriormente a causa dei ritardi da Covid che hanno rallentato la parte edile.

I nostri clienti comunque sono soddisfatti del nostro operato e ci hanno rinnovato la fiducia perché hanno trovato in Audia Italia un'azienda che ha continuato ad operare con capacità e professionalità ed ha fatto fronte a tutti gli impegni assunti.

Perseguiamo quanto detto sopra e quanto ancora si dovesse aggiungere, senza mai abbassare il livello di servizio offerto ai nostri clienti e senza perdere di vista gli obiettivi di miglioramento qualitativi e ambientali che ci siamo posti.

La Direzione è infatti costantemente impegnata nel rispetto degli impegni e nel raggiungimento degli obiettivi e tutto questo avviene nella piena condivisione delle scelte con la Proprietà e nel confronto quotidiano con la struttura aziendale.

Parma, 10/02/2023

L'Amministratore Unico
Marco Spotti



Audia Italia srl
Via Castello Poldi, 42/A
48100 PARMA
C.F. e P.IVA 02432070367