

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

La Direzione di AUDIA ITALIA, nella Persona di Marco Spotti, esprime con questo documento la propria mission aziendale, finalizzata alla soddisfazione dei propri Clienti e alla salvaguardia dell'ambiente.

Da oltre 10 anni dalla nascita di AUDIA e dall'ottenimento delle certificazioni per i Sistemi di Gestione secondo le norme UNI-EN-ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, già adeguati alla nuova revisione 2015, siamo con il presente documento a fare una verifica delle attività svolte nell'ultimo anno e a dare alcune linee guida per gli obiettivi 2022.

Riepiloghiamo quelli che erano gli obiettivi dell'anno appena trascorso e che continuano ad essere linee guida per la nostra attività:

- la soddisfazione del cliente e del mercato perseguite attraverso la corretta interpretazione delle diverse esigenze;
- la creazione di una partnership con i propri clienti;
- il rispetto assoluto di tutte le leggi nazionali, regionali e locali, i regolamenti, le normative e ogni altro requisito applicabile alla propria struttura e attività e la cooperazione con gli Enti e con le Strutture Pubbliche;
- l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento, alla riduzione dell'utilizzo di risorse non rinnovabili, alla limitazione degli scarti e degli sfridi di produzione in tutti i propri prodotti e in tutte le proprie attività, in stretta collaborazione con i partner e i fornitori esterni e con studi che partono dalla progettazione e dalla ricerca e sviluppo;
- la ricerca costante di soluzioni tecniche di realizzazione e di produzione al fine di ridurre in maniera sostanziale gli scarti dovuti alle lavorazioni delle materie prime;
- la ricerca costante di materiali sempre più "verdi" nel rispetto delle normative in vigore;
- la produzione di prodotti facilmente "scomponibili" per permettere un rapido smaltimento o l'eventuale riciclo delle materie prime;
- il rispetto di quanto concordato contrattualmente con i Clienti, il soddisfacimento delle loro aspettative, dalla richiesta iniziale all'installazione e messa in opera finale, la riduzione ai livelli minimi di non conformità e di reclami.

Visti i propositi di cui sopra possiamo tranquillamente dire che tali obiettivi sono stati perseguiti negli ultimi anni e continuano ad essere la base della filosofia produttiva e distributiva dell'Azienda.

Inoltre, nonostante il perdurare della Pandemia che ha continuato a colpire duramente quasi tutti i settori dove lavoriamo, abbiamo realizzato alcuni progetti prestigiosi. In particolare abbiamo realizzato il Teatro e le salette business della nuova nave Seashore di MSC, una nuova Aula dell'Università Internazionale di Roma e il rifacimento di un'Aula per l'Università di Pavia e tutto il polo ex Enav per Uni Bologna. Inoltre alcuni Auditorium scolastici come il Polo Viscontini di Milano, l'Elsa Morante di Firenze, il Seminario Vescovile di Modena. Di particolare prestigio è il nuovo Auditorium della Corte di Cassazione di Roma con una poltrona Antea speciale non fissata a terra per distanziare gli spettatori in caso di pandemia. All'estero sono stati realizzati due Auditorium in Africa di cui uno in Nigeria e uno in Camerun per la coppa d'Africa. Infine con Actiu numerosi uffici di piccole e medie dimensioni fra cui FM Logistic e la Banca Aidexa a Milano



## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

Tutto questo è stato comunque realizzato in un contesto difficile dove parecchi cantieri a causa del Covid sono slittati anche di un anno e molti Enti pubblici non hanno fatto nuovi progetti durante il 2020 cosa che si è automaticamente riflettuta nei cantieri del 2021

I nostri clienti comunque sono soddisfatti del nostro operato e ci hanno rinnovato la fiducia perché hanno trovato in Audia Italia un'azienda che ha continuato ad operare con capacità e professionalità ed ha fatto fronte a tutti gli impegni assunti.

Perseguiremo quanto detto sopra e quanto ancora si dovesse aggiungere, senza mai abbassare il livello di servizio offerto al nostro interlocutore e senza perdere di vista gli obiettivi di miglioramento anche a livello ambientale che ci siamo posti.

La Direzione è infatti costantemente impegnata nel rispetto degli impegni e nel raggiungimento degli obiettivi e tutto questo avviene nella piena condivisione delle scelte con la Proprietà e nel confronto quotidiano con la struttura aziendale.

Parma, 29/04/2022

L'Amministratore Unico Marco Spotti

> 3100 PARMA IVA 02438070357

A11-MQA Ed.1 Rev.5 del 29/04/2022