

La Direzione di AUDIA ITALIA, nella Persona di Marco Spotti, esprime con questo documento la propria mission aziendale, finalizzata alla soddisfazione dei propri Clienti e alla salvaguardia dell'ambiente.

Da oltre 10 anni dalla nascita di AUDIA e dall'ottenimento delle certificazioni per i Sistemi di Gestione secondo le norme UNI-EN-ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, già adeguati alla nuova revisione 2015, siamo con il presente documento a fare una verifica delle attività svolte nell'ultimo biennio e a dare alcune linee guida per gli obiettivi 2021.

Riepiloghiamo quelli che erano gli obiettivi dell'anno appena trascorso e che continuano ad essere linee guida per la nostra attività:

- la soddisfazione del cliente e del mercato perseguite attraverso la corretta interpretazione delle diverse esigenze;
- la creazione di una partnership con i propri clienti;
- il rispetto assoluto di tutte le leggi nazionali, regionali e locali, i regolamenti, le normative e ogni altro requisito applicabile alla propria struttura e attività e la cooperazione con gli Enti e con le Strutture Pubbliche;
- l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento, alla riduzione dell'utilizzo di risorse non rinnovabili, alla limitazione degli scarti e degli sfridi di produzione in tutti i propri prodotti e in tutte le proprie attività, in stretta collaborazione con i partner e i fornitori esterni e con studi che partono dalla progettazione e dalla ricerca e sviluppo;
- la ricerca costante di soluzioni tecniche di realizzazione e di produzione al fine di ridurre in maniera sostanziale gli scarti dovuti alle lavorazioni delle materie prime;
- la ricerca costante di materiali sempre più "verdi" nel rispetto delle normative in vigore;
- la produzione di prodotti facilmente "scomponibili" per permettere un rapido smaltimento o l'eventuale riciclo delle materie prime;
- il rispetto di quanto concordato contrattualmente con i Clienti, il soddisfacimento delle loro aspettative, dalla richiesta iniziale all'installazione e messa in opera finale, la riduzione ai livelli minimi di non conformità e di reclami.

Visti i propositi di cui sopra possiamo tranquillamente dire che tali obiettivi sono stati perseguiti negli ultimi anni e continuano ad essere la base della filosofia produttiva e distributiva dell'Azienda.

Nonostante il periodo complicato dovuto alla Pandemia che ha colpito quasi tutti i settori dove lavoriamo non ci siamo arresi e anzi abbiamo realizzato lavori particolarmente prestigiosi diversificando anche la proposta prodotti. In particolare abbiamo realizzato Aule e Aule Magne per diverse Università degli Studi quali Bologna, Torino, Brescia, Bergamo, Politecnica delle Marche etc.. La cosa interessante è che alcuni di questi Progetti sono relativi ad un recupero estetico e funzionale delle sedute esistenti permettendo un significativo risparmio all'Ente e allo stesso tempo un beneficio all'Ambiente in quanto siamo riusciti a evitare o minimizzare lo smaltimento di materiali. Altro lavoro importante è stato realizzare una Aula di nuova concezione per l'Università di Bologna dove abbiamo fatto un progetto chiavi in mano con Gradonata, Scale, Tavoli oratori, Pareti dove integriamo lavagna e sistemi e Banchi studio; questo ha permesso un coordinamento perfetto per tutte le necessità dell'Utente con costi certi e realizzazione in tempi

molto rapidi. Infine sono stati realizzati all'estero due Progetti molto significativi cioè l'Auditorium del Qatar Petroleum District a Doha e il Teatro della nuova nave Virtuosa di MSC Crociere

Sia le Agenzie che i nostri clienti sono soddisfatti del nostro operato e molti clienti già ci hanno rinnovato la fiducia perché hanno trovato in Audia Italia un'azienda che ha sempre risposto con capacità e professionalità a qualunque tipo di richiesta.

Nonostante l'anno ancora complicato per il Covid non ci fermeremo e continueremo a migliorarci, senza mai abbassare il livello di servizio offerto al nostro interlocutore e senza perdere di vista gli obiettivi di miglioramento anche a livello ambientale che ci siamo posti.

La Direzione è infatti costantemente impegnata nel rispetto degli impegni e nel raggiungimento degli obiettivi e tutto questo avviene nella piena condivisione delle scelte con la Proprietà e nel confronto quotidiano con la struttura aziendale.

Parma, 21/04/2021

L'Amministratore Unico
Marco Spotti



Audia Italia srl
Via Casello Poldi, 42/A
43100 PARMA
C.F. e P.IVA 02438070357